

Коронавирусная инфекция COVID-19 покрывается, как внезапное острое заболевание. Предельный объем ответственности Страховщика по покрытию COVID-19 зависит от выбранной программы.

В страховое покрытие при инфекции COVID-19 ВХОДЯТ:

- медицинские расходы на амбулаторное и / или стационарное лечение;
- лабораторно-инструментальная диагностика;
- расходы по медицинской транспортировке;
- расходы по посмертной репатриации тела (возвращение тела);
- транспортные расходы (проезд детей в Республику Казахстан, в страну гражданства либо в страну постоянного проживания в случае тяжелой болезни (нахождения в стационаре) или смерти Застрахованного/ Страхователя.

ВАЖНО! Расходы, связанные с проведением тестов на COVID-19 без наличия симптомов проявления болезни, не покрываются договором страхования.

Не покрываются страховкой

- Осмотры бессимптомных носителей инфекции
- Расходы на изоляцию, проживание и т.п. бессимптомных носителей инфекции
- Осмотр врача и сдача ПЦР- теста в профилактических целях для вылета из страны страхования
- Осмотр врача и сдача ПЦР- теста в профилактических целях для выявления контактных лиц.
- Бронирование новых билетов, доплата за проживание в отеле (немедицинские расходы) и т.п. в случаях, когда Застрахованный не смог вылететь на Родину по причине инфекции.

ОЧЕНЬ ВАЖНО!

При **ПЕРВЫХ ПРИЗНАКАХ ЗАБОЛЕВАНИЯ** незамедлительно обратиться в Сервисную компанию по номерам указанным ниже,

дополнительные номера	для звонков со стационарного или мобильного телефонов	для сообщений WhatsApp, IMO, Viber, Telegram:
Весь мир	+90 242 310 28 26	+41 78 856 07 42
в Турции	+90 242 310 28 24	+90 531 250 45 96 и/или +7 916 488 51 85, +41 78 856 07 42
в Арабских Странах (Египет, ОАЭ и др.)	+2 022 413 73 25	+2 01066363444 и/или +2 01023543838, +41 78 856 07 42

и сообщить следующую информацию:

- 1) ФИО, дату рождения застрахованного, которому необходима медицинская помощь;
- 2) номер и срок действия договора страхования;
- 3) страна, регион, город пребывания, наименование отеля/адрес;
- 4) жалобы (причина обращения);
- 5) местонахождение Застрахованного и номер контактного телефона для обратной связи.

В случае оплаты медицинских расходов при самостоятельном обращении в медицинское учреждение просим вас, ОБЯЗАТЕЛЬНО сохранить:

- медицинские документы содержащие сведения о дате обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья застрахованного в момент обращения за медицинской помощью, диагнозе, назначении (рецепт) врача, о проведенных медицинских манипуляциях и предоставленных лекарственных средствах с разбивкой по количеству, дате и стоимости;