


**Акционерное общество «Страховая компания «Аманат»**

**Утверждены  
Решением Совета директоров  
Протокол от 20.12.2018 г.**




**Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности  
владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения  
вреда третьим лицам**

**г. Алматы, 2018 г.**

	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.	стр. 2 из 18
---	---	--	--------------


## Оглавление

1. Общие положения .....	3
2. Перечень объектов страхования .....	4
3. Порядок определения страховых сумм. Страховая премия .....	5
4. Перечень страховых случаев .....	6
5. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования .....	6
6. Срок и место действия договора страхования .....	7
7. Порядок заключения договора страхования .....	7
8. Права и обязанности сторон .....	10
9. Действия страхователя при наступлении страхового случая .....	13
10. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков .....	14
11. Порядок и условия осуществления страховых выплат .....	14
12. Срок уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты .....	17
13. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате ...	17
14. Условия прекращения договора страхования .....	17
15. Порядок разрешения споров, в том числе особенности урегулирования споров по обязательному страхованию .....	17
16. Дополнительные условия .....	18

	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.	стр. 3 из 18
---	---	--	--------------

## 1. Общие положения

1. Настоящие Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам» (далее – Закон).
2. В соответствии с настоящими Правилами, Акционерное общество «Страховая компания «Amanat» (далее - Страховщик), заключает договоры обязательного страхования гражданско-правовой ответственности с владельцами объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам.
3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:
  - 1) авария - разрушение зданий, сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных веществ;
  - 2) инцидент - отказ или повреждение технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, отклонение от режима технологического процесса, нарушение законодательства Республики Казахстан;
  - 3) опасный производственный фактор - физическое явление, возникающее при авариях, инцидентах на опасных производственных объектах, причиняющее вред жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц;
  - 4) владелец объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, - физическое и (или) юридическое лицо, владеющее объектом, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на любом другом законном основании;
  - 5) гражданско-правовая ответственность владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, - установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность физических и (или) юридических лиц возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором;
  - 6) выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с настоящим Законом является получателем страховой выплаты;
  - 7) страховой случай - событие, с наступлением которого договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, предусматривает осуществление страховой выплаты;
  - 8) страховой омбудсман - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
  - 9) страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект обязательного страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;
  - 10) страховая премия - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить

	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.	стр. 4 из 18
---	---	--	--------------

страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в размере, определенном договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов;

11) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

12) страховщик - юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу (выгодоприобретателю) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы);

13) застрахованный - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

14) страхователь - лицо, заключившее со страховщиком договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам. Если иное не предусмотрено договором страхования, страхователь одновременно является застрахованным;


15) уполномоченный орган - центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию, разработку и реализацию государственной политики в сфере гражданской защиты;

16) третье лицо - лицо, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред опасным производственным фактором.

Работники и владельцы объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, не являются третьими лицами.

## 2. Перечень объектов страхования

4. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (далее - обязательное страхование ответственности владельцев объектов), является имущественный интерес владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором.
5. Объектами, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, являются объекты, подлежащие декларированию промышленной безопасности в соответствии с Законом Республики Казахстан «О гражданской защите». Перечень объектов, по которым зарегистрированы декларации промышленной безопасности, размещается уполномоченным органом на его интернет-ресурсе, или публикуется в республиканских периодических печатных изданиях на казахском и русском языках.
6. Если в течение срока действия договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов объект перестал представлять опасность причинения вреда третьим лицам, то страхователь представляет главному

	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.	стр. 5 из 18
---	---	--	--------------


государственному инспектору Республики Казахстан по государственному надзору в области промышленной безопасности или лицу, его замещающему, заявление о снятии с учета декларации промышленной безопасности и экспертное заключение о состоянии промышленной безопасности на объекте. Главный государственный инспектор Республики Казахстан по государственному надзору в области промышленной безопасности или лицо, его замещающее, на основании рассмотрения экспертного заключения принимает решение о снятии декларации промышленной безопасности с учета либо дает мотивированный отказ.

Снятие декларации промышленной безопасности с учета предоставляет страхователю право на досрочное прекращение договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов. При этом страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

### 3. Порядок определения страховых сумм. Страховая премия

7. Страховая сумма по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов составляет в размере месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год:

- 1) 600 тысяч - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов превышает четыре тысячи человек;
- 2) 350 тысяч - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более двух тысяч человек, но не превышает четырех тысяч человек;
- 3) 225 тысяч - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более полутора тысяч человек, но не превышает двух тысяч человек;
- 4) 115 тысяч - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более семисот пятидесяти человек, но не превышает полутора тысяч человек;
- 5) 50 тысяч - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более трехсот человек, но не превышает семисот пятидесяти человек;
- 6) 30 тысяч - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более ста пятидесяти человек, но не превышает трехсот человек;
- 7) 12 тысяч - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более семидесяти пяти человек, но не превышает ста пятидесяти человек;
- 8) 5 тысяч - если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет более десяти человек, но не превышает семидесяти пяти человек;

	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.	стр. 6 из 18
---	---	--	--------------


- 9) 1 тысячу - для иных декларируемых опасных производств, если максимально возможное число потерпевших в результате вредного воздействия опасных производственных факторов составляет до десяти человек.
8. Размер страховой премии по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов устанавливается по соглашению сторон в пределах от 0,72 до 2,02 процента от размера страховой суммы в зависимости от уровня опасности объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам.
9. Величина страхового тарифа для конкретного объекта устанавливается в зависимости от общего уровня опасности объекта, ежегодно определяемого уполномоченным органом.
10. Размер страховой премии устанавливается с учетом страхового тарифа, указанного в договоре обязательного страхования ответственности владельцев объектов, общего уровня опасности объекта, определенного уполномоченным органом области промышленной безопасности.
- Информация о ежегодном общем уровне опасности организаций, имеющих опасные производственные объекты, подлежащие декларированию и страхованию, размещается уполномоченным органом на его интернет-ресурсе, или публикуется в республиканских периодических печатных изданиях на казахском и русском языках.
- При сохранении или снижении общего уровня опасности объекта страховая премия выплачивается по страховому тарифу, установленному в соответствии с настоящим разделом Правил.
- При увеличении общего уровня опасности объекта в сравнении со среднеотраслевыми показателями к страховому тарифу применяется повышающий коэффициент в размере десяти процентов за один процент увеличения общего уровня опасности объекта.
- Величина страхового тарифа с учетом повышающего коэффициента не должна превышать размер страхового тарифа, установленный в пункте 8 Правил.
11. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс страховщика.

#### **4. Перечень страховых случаев**

12. Страховым случаем по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов признается факт наступления гражданско-правовой ответственности страхователя (застрахованного) по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьего лица опасным производственным фактором.

#### **5. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования**

13. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:
- 1) умышленных действий выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением

	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.	стр. 7 из 18
---	---	--	--------------

действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.


14. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в случае, если страховой случай произошел вследствие:
  - 1) военных действий;
  - 2) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.
15. Основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:
  - 1) любые требования о возмещении вреда сверх страховой суммы, предусмотренной договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
  - 2) получение страхователем (застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
  - 3) не уведомление страховщика о наступлении страхового случая.
16. Отказ страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован страхователем (застрахованным) и (или) иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в суд.

## **6. Срок и место действия договора страхования**

17. Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты страхователем первого страхового взноса, если условиями договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов не предусмотрено иное.
18. Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов заключается на срок не более двенадцати месяцев с даты вступления его в силу.
19. При осуществлении владельцем объекта деятельности сроком менее двенадцати месяцев договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов заключается на срок осуществления деятельности, но не менее шести месяцев.
20. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов.
21. Действие договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов ограничивается территорией Республики Казахстан, если договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов не предусмотрено иное.


## **7. Порядок заключения договора страхования**

22. Обязательное страхование ответственности владельцев объектов осуществляется на основании договора, заключаемого между страхователем и страховщиком в пользу третьих лиц в соответствии с Законом.


	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.	стр. 8 из 18
---	---	--	--------------

23. При наличии более одного владельца объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов заключается любым из них с обязательным указанием в страховом полисе всех владельцев объекта в качестве застрахованных.
24. Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьего лица, опасным производственным фактором, за исключением возмещения морального вреда, упущенной выгоды и уплаты неустойки.
25. Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов должен быть заключен только со страховщиком, имеющим лицензию на право осуществления деятельности по данному виду (классу) обязательного страхования.
26. Страхователь свободен в выборе страховщика.
27. Страховщик не вправе отказать страхователю в заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов.
28. По договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов страхователь обязуется уплатить страховую премию, а страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом.
29. Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов заключается путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме.
30. Основанием для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов является заявление страхователя.
31. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре обязательного страхования ответственности владельцев объектов, несет страховщик. В случае возникновения спора по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу страхователя.
32. Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов по желанию страхователя может быть заключен путем письменного обращения к страховщику либо обмена информацией между страхователем и страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса страховщика.
33. Страховой полис, помимо условий, перечисленных в статье 826 Гражданского кодекса Республики Казахстан, должен содержать размер предельного объема ответственности страховщика по одному страховому случаю.
34. Требования по содержанию и оформлению страхового полиса по обязательному страхованию ответственности владельцев объектов устанавливаются законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.
35. Если страховщик заключил договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов на условиях, ухудшающих положение страхователя (застрахованного) или третьего лица по сравнению с тем, которое предусмотрено Законом, то при наступлении страхового случая страховщик несет обязательства перед страхователем (застрахованным) или третьим лицом на условиях, установленных Законом.



	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.	стр. 9 из 18
---	---	--	--------------

- 36.** При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов в электронной форме интернет-ресурс страховщика используется для обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком. При подаче заявления для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов в электронной форме от страхователя не требуется использования специализированного программного обеспечения. Перечень интернет-ресурсов страховых организаций, используемых для заключения договоров обязательного страхования ответственности владельцев объектов в электронной форме, размещается на интернет-ресурсе организации по формированию и ведению базы данных.
- 37.** Порядок обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа.
- 38.** При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов с использованием интернет-ресурса страховщика страховщик обязан обеспечить:
- 1) незамедлительное направление страхователю уведомления о заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;
  - 2) возможность проверки страхователем информации по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов через информационную систему организации по формированию и ведению базы данных;
  - 3) хранение договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов в электронной форме с обеспечением круглосуточного доступа для страхователя на интернет-ресурс страховщика;
  - 4) возможность страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) создания и отправки страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:
    - изменения сведений, переоформления договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
    - досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
    - уведомления о наступлении страхового случая;
    - проведения оценки размера причиненного вреда;
    - получения страховой выплаты.
- Уведомление о заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов направляется от организации по формированию и ведению базы данных.
- Требования к порядку и содержанию уведомления о заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов определяются уполномоченным органом.
- 39.** При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов с использованием интернет-ресурса страховщика данный договор страхования считается заключенным страхователем на предложенных


	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.	стр. 10 из 18
---	---	--	---------------

страховщиком условиях с даты уплаты страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов.

40. При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов с использованием интернет-ресурса страховщика страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос в случае уплаты страховой премии в рассрочку) после ознакомления с условиями страхования, предусмотренными Правилами, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных ему условиях.
41. Страховщик обеспечивает возможность заключения договоров обязательного страхования ответственности владельцев объектов с использованием интернет-ресурса страховщика круглосуточно.
42. Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров обязательного страхования ответственности владельцев объектов с использованием информационных систем страховых организаций, предназначенных для заключения договоров страхования в электронной форме посредством информационного взаимодействия между страхователем и страховщиком.

## 8. Права и обязанности сторон

43. Страхователь вправе:
  - 1) требовать от страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности владельцев объектов, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
  - 2) привлекать независимого эксперта для оценки страхового риска;
  - 3) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком и (или) независимым экспертом;
  - 4) досрочно прекратить договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
  - 5) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных пунктами 80-82 Правил, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
  - 6) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);
  - 7) требовать изменения условий договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов в случае изменения обстоятельств, которые могут привести к снижению страхового риска на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, (вероятности наступления страхового случая или размера возможного вреда при его наступлении);
  - 8) получить страховую выплату в случаях и порядке, предусмотренных Законом.
 Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов могут быть предусмотрены и другие права страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.	стр. 11 из 18
---	---	--	---------------


**44. Страхователь обязан:**

- 1) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
- 2) в течение десяти календарных дней с даты заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов информировать об этом уполномоченный орган;
- 3) при заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов предоставлять страховщику информацию о предшествующих договорах обязательного и добровольного страхования ответственности владельцев объектов, страховых случаях, страховых выплатах и иных сведениях, необходимых для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
- 4) в течение трех рабочих дней сообщить страховщику и уполномоченным государственным органам, исходя из их компетенции, об изменениях обстоятельств, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска;
- 5) информировать страховщика и государственные органы, исходя из их компетенции, о планируемых модернизации и (или) перепрофилировании объекта, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам, которые могут существенно увеличить страховой риск;
- 6) принимать необходимые и возможные меры по предотвращению вредного воздействия опасных производственных факторов на жизнь, здоровье и (или) имущество третьих лиц;
- 7) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда.

Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов могут быть предусмотрены и другие обязанности страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

**45. Страховщик вправе:**

- 1) при заключении договора обязательного страхования ответственности владельца объекта, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя (застрахованного) предоставления сведений, необходимых для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов в соответствии с Законом, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного и добровольного страхования ответственности владельцев объектов, страховых случаях и страховых выплатах;
- 2) привлекать независимого эксперта для оценки страхового риска;
- 3) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного третьим лицам;
- 4) участвовать в осмотре поврежденного имущества третьих лиц и зоны поражения и подписывать акты осмотра;
- 5) требовать изменения условий договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов в случае изменения обстоятельств, которые могут привести к увеличению страхового риска на объекте, деятельность которого

	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.	стр. 12 из 18
---	---	--	---------------

связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (вероятности наступления страхового случая или размера возможного вреда при его наступлении);

б) выступать от имени и по поручению страхователя (застрахованного) в отношениях, связанных с возмещением причиненного вреда;

7) по поручению страхователя (застрахованного) принимать на себя ведение дел в суде от его имени в отношении предъявляемых выгодоприобретателями исковых требований. Однако эти действия страховщика не могут расцениваться как признание им своей обязанности по осуществлению страховой выплаты;

8) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда.

Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов могут быть предусмотрены и другие права страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

**46. Страховщик обязан:**

1) ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности владельцев объектов, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;

2) оформить страхователю (застрахованному) страховой полис;

3) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Законом;

4) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

5) в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить страхователю (выгодоприобретателю) в письменной форме мотивированное обоснование причин отказа;

6) обеспечить тайну страхования;


7) при получении от страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;

8) при получении от страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения.

Договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов могут быть предусмотрены и другие обязанности страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

**47. Третьи лица вправе:**


1) сообщить страховщику о наступлении страхового случая, произошедшего в результате вредного воздействия опасных производственных факторов на их жизнь, здоровье и (или) имущество;

	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.	стр. 13 из 18
---	---	--	---------------

- 2) произвести вместо страхователя (застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их страховщику;
  - 3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда;
  - 4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты;
  - 5) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом;
  - 6) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных пунктами 70-72 Правил, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов;
  - 7) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);
  - 8) предъявить требование к страхователю о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.
- В случаях, предусмотренных законами, права третьих лиц, установленные пунктом 47 Правил, переходят к иным лицам (выгодоприобретателям).

## **9. Действия страхователя при наступлении страхового случая**

- 48.** Страхователь обязан:
- 1) незамедлительно, но не позднее трех дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом страховщика;
  - 2) при возникновении вредного воздействия опасных производственных факторов на жизнь, здоровье и (или) имущество третьих лиц принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по предотвращению или уменьшению возможных убытков, в том числе по спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;
  - 3) обеспечить представителю страховщика возможность проведения самостоятельного расследования причин возникновения и иных обстоятельств аварии, инцидента на объекте, деятельность которого связана с опасностью причинения вреда третьим лицам;
  - 4) принять все возможные меры к обеспечению сохранности пострадавшего имущества и зоны поражения (если это не противоречит интересам безопасности или не влияет на размеры ущерба) до их осмотра представителем страховщика в том виде, в котором они оказались после наступления страхового случая;
  - 5) предоставить страховщику всю имеющуюся информацию (при необходимости - в письменной форме) и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях наступления страхового случая, а также о характере и размерах причиненного вреда;
  - 6) в течение трех рабочих дней, как ему стало известно о предъявлении требования или искового заявления о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и

	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.	стр. 14 из 18
---	---	--	---------------


(или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором, уведомить об этом страховщика любым доступным способом.

#### **10. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**


- 49.** Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) либо иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в письменной форме с приложением следующих документов:
- 1) признанного страхователем требования выгодоприобретателя о возмещении вреда с приложением документов, подтверждающих причиненный вред и его размер, или вступившего в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором;
  - 2) документов (при наличии), подтверждающих расходы, связанные с принятием мер по предотвращению или уменьшению размера вреда.
- По желанию заявителя требование о страховой выплате может быть направлено в электронной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в виде электронных копий или электронных документов. При этом требование о страховой выплате в электронной форме не освобождает заявителя от представления страховщику оригиналов документов по месту нахождения страховщика.
- 50.** Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия. В случае отправки страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

#### **11. Порядок и условия осуществления страховых выплат**

- 51.** При осуществлении страховой выплаты страховщик не вправе требовать от страхователя (застрахованного) или иного лица, являющегося выгодоприобретателем, принятия условий, ограничивающих его право требования к страховщику.
- 52.** Выгодоприобретателем является третье лицо (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи с его смертью) или иное лицо, возместившее третьему лицу (лицу, имеющему право на возмещение ущерба) причиненный вред в пределах ответственности страховщика, установленной Законом, и получившее право на страховую выплату.
- 53.** Удовлетворение заявлений о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц опасным производственным фактором, признанным страховщиком или решением суда страховым случаем, осуществляется в порядке их поступления, а при одновременном поступлении нескольких заявлений в следующей очередности:
- 1) в первую очередь удовлетворяются требования о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью физических лиц;


	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.	стр. 15 из 18
---	---	--	---------------

- 2) во вторую очередь возмещается вред, причиненный имуществу физических лиц;  
 3) в третью очередь возмещается вред, причиненный имуществу юридических лиц.
- 54.** Размер страховой выплаты определяется страховщиком или независимым экспертом на основании акта расследования причин аварии, инцидента, судебных решений и других материалов, содержащих данные о размере причиненного вреда.
- 55.** Размер страховой выплаты за вред, причиненный жизни и здоровью каждого третьего лица, устанавливается Законом в размере месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, и составляет:
- 1) при гибели - 1 000;
  - 2) при установлении инвалидности:
    - I группы - 800;
    - II группы - 600;
    - III группы - 500;
    - ребенок-инвалид» - 500;
  - 3) при увечье, травме или ином повреждении здоровья без установления инвалидности - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300. При этом размер страховой выплаты за каждый день стационарного лечения должен составлять не менее 2 месячного расчетного показателя.
- 56.** Размер вреда, причиненного при повреждении имущества, определяется исходя из расчета стоимости его восстановления с учетом износа имущества, имевшего место до наступления страхового случая.
- 57.** Стоимость восстановления имущества определяется на основании средних рыночных цен и тарифов, действовавших на момент наступления страхового случая.
- 58.** Размер вреда, причиненного при уничтожении имущества, определяется исходя из действительной стоимости имущества с учетом износа на день наступления страхового случая.
- 59.** Имущество считается уничтоженным, если его восстановление технически не возможно или экономически не обосновано. Восстановление имущества считается экономически не обоснованным, если ожидаемые при этом расходы (стоимость восстановления) превышают восемьдесят процентов действительной стоимости имущества с учетом начисленной амортизации на день наступления страхового случая.
- 60.** Размер причиненного вреда имуществу каждого третьего лица в результате наступления страхового случая по заявлению страхователя (застрахованного) или иного лица, являющегося выгодоприобретателем, определяет страховщик. Оценка размера причиненного вреда при необходимости может проводиться независимым экспертом. При несогласии с результатами оценки причиненного вреда стороны вправе доказывать иное.
- 61.** Страховая выплата не может превышать размер причиненных третьему лицу убытков (реального ущерба).
- 62.** Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью каждого третьего лица, осуществляется в размере, установленном пунктом 55 Правил.

	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.	стр. 16 из 18
---	---	--	---------------

63. Страховщик вправе провести дополнительное расследование с целью определения размера причиненного вреда. В этой связи он вправе затребовать материалы технического расследования аварии, инцидента, документы от государственных органов по поводу причинения вреда, медицинские документы, счета, позволяющие судить о стоимости утраченного (поврежденного, погибшего) имущества, стоимости произведенных работ, понесенных затрат, а также иные необходимые документы.
64. Страховые выплаты производятся в пределах страховой суммы, установленной в договоре обязательного страхования ответственности владельцев объектов.
65. При недостаточности страховой суммы для полного возмещения вреда, причиненного третьим лицам, страховщик осуществляет страховые выплаты в пределах страховой суммы, определенной в договоре обязательного страхования ответственности владельцев объектов, в порядке, предусмотренном пунктом 53 Правил. При этом выгодоприобретатель вправе предъявить требование непосредственно к страхователю (застрахованному) о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.
66. При страховании гражданско-правовой ответственности владельцев объектов у нескольких страховщиков каждый страховщик несет ответственность перед страхователем в пределах заключенного с ним договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная страхователем (выгодоприобретателем) от всех страховщиков, не может превышать реальный ущерб.
67. При этом страхователь вправе получить страховую выплату с любого страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной заключенным с ним договором. В случае, если полученная страховая выплата не покрывает реального ущерба, страхователь вправе получить недостающую сумму с другого страховщика.
68. Страховщик, полностью или частично освобожденный от страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими страховщиками, обязан вернуть страхователю соответствующую часть страховых премий за вычетом понесенных расходов.
69. В тех случаях, когда причиненный вред возмещается также другими лицами, страховщик оплачивает только разницу между суммой страховой выплаты по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь обязан сообщить страховщику о ставших ему известными выплатах, произведенных другими лицами в возмещение вреда третьим лицам.
70. Страховщик обязан также возместить расходы, понесенные страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков от страхового случая, если такие расходы были необходимы и (или) были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Возмещение указанных расходов производится страховщиком в течение тридцати дней со дня получения им акта о соответствующих затратах, но не ранее осуществления страховых выплат.
71. Указанные расходы страхователя возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной договором обязательного страхования



	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.	стр. 17 из 18
---	---	--	---------------

ответственности владельцев объектов. Если расходы возникли в результате исполнения страхователем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.

72. В случае смерти потерпевшего при отсутствии у него наследников лицу, осуществившему погребение потерпевшего, страховщиком возмещаются необходимые расходы на погребение в размере фактических затрат, но в пределах страховой суммы, установленной договором обязательного страхования ответственности владельцев объектов.

### **12. Срок уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты**

73. Страховщик обязан при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов.


### **13. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате**

74. Страховая выплата производится страховщиком не позднее тридцати дней со дня получения им документов, предусмотренных пунктом 49 Правил.
75. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.
76. Решение об отказе в страховой выплате принимается и сообщается страховщиком в течение тридцати дней страхователю (застрахованному) и (или) выгодоприобретателю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

### **14. Условия прекращения договора страхования**

77. Договор обязательного страхования ответственности владельцев объектов считается прекращенным в случаях:
- 1) истечения срока действия договора;
  - 2) досрочного прекращения договора;
  - 3) осуществления страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по договору обязательного страхования ответственности владельцев объектов.
78. Порядок, условия и последствия досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов определяются в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

### **15. Порядок разрешения споров, в том числе особенности урегулирования**

	Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам	издание «4» от 20.12.2018 г. взамен издания «3» от 13.08.2018 г.	стр. 18 из 18
---	---	--	---------------

### **споров по обязательному страхованию**

- 79.** Споры, вытекающие из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 80.** При наличии спора, возникающего из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов, страхователь (третье лицо, выгодоприобретатель) вправе:  
 направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов.
- 81.** Страховщик при получении от страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.
- 82.** В случае обращения страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману страховщик обязан по запросу страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

### **16. Дополнительные условия**

- 83.** Все, что не оговорено Правилами, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 84.** Если в результате изменений в законодательство Республики Казахстан отдельные пункты Правил будут противоречить законодательству Республики Казахстан, то они утрачивают силу и до внесения изменений и дополнений в Правила применяются соответствующие нормы законодательства Республики Казахстан. При этом утрата силы отдельных пунктов Правил не влечет за собой утраты или недействительности Правил в целом.